

Általános Szerződési Feltételek

A Europ Assistance S.A. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén azonnali segítséget nyújt a biztosított személyek részére.

I. Fogalmak

Biztosító: A Europ Assistance S.A. (székhelye: Ipromenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország)

Biztosítási esemény: A jelen biztosítási feltételek VI. pontjában meghatározott események

Biztosító közreműködője: Europ Assistance Magyarország Kft. – Cg. 01-09-565790, 1123 Budapest, Dévai u. 26-28., asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság

Biztosítási időszak: A biztosítási szerződés határozott tartamú, legrövidebb tartama két év, a leghosszabb három év.

Biztosított személy: Biztosított személy maga a szerződő, vagy vele a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén közös háztartásban élő hozzátartozója.

Kockázatviselés helye: A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe, az országon belül a kötvényen feltüntetett cím, annak hiányában a helyrajzi számmal jelölt ingatlan, amely a szerződő tulajdona vagy a szerződő állandó lakcíme, de kizárt a biztosító kockázatviselése olyan nemzetközi területen lévő létesítményeken, amely a nemzetközi jogi szabályok szerint magyar felségterületnek minősül.

Kockázatviselés kezdő időpontja: A kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 00.00 órája.

Szerződő: Az a természetes személy, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti.

Várakozási idő: A kockázatviselés kezdő időpontjától a gyártó/ forgalmazó/ eladó garanciájának (egy vagy két év) lejártáig tartó időszak, amely időszak alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki.

II. A szerződés létrejötte

2.1 A szerződés megkötése során a Biztosító vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: a Biztosító) átadja a Szerződő részére a biztosítás teljes körű tájékoztatóját.

2.2 A Biztosító vagy megbízottja az ajánlat megtétele után kötvényt állít ki.

2.3 A Szerződő aláírásával igazolja a kötvényen, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljeskörű tájékoztatást megkapta.

III. A szerződés tartama, hatálya

3.1 A biztosítási szerződés határozott tartamú, legrövidebb tartama két év, a leghosszabb három év.

3.2 A biztosítási szerződés megszűnik, amennyiben

a) a határozott tartamra szóló szerződés lejár;

b) érdekmúlás következett be;

c) díjfizetésre adott halasztás időtartama eredménytelenül eltelt.

Amennyiben a Szerződőnek a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, akkor az érdekmúlás napjával a Biztosító kockázatviselése és egyúttal a biztosítási szerződés is megszűnik. Az érdekmúlás tényét a Szerződőnek minden esetben igazolnia kell. (Például az eladása esetén meg kell küldeni az adásvételi szerződés másolatát a Biztosítónak.)

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a Biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

Amennyiben a biztosítási szerződés érdekmúlás következtében szűnik meg a Biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

3.3 A biztosítási díj azon hónap utolsó napjáig illeti meg a Biztosítót, amelyben kockázatviselése véget ér.

IV. Biztosítási díj, díjfizetés, díj nemfizetés miatti megszűnés

4.1 A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles. A biztosítási díj összegét tartalmazó díjtáblázat a biztosításközvetítő honlapján és az értékesítési pontokon találhatóak meg.

4.2 A Biztosító és a Szerződő a biztosítási díj megfizetésére díjhalasztásban állapodnak meg az alábbiak szerint:

- a) a biztosítási díj a biztosítási ajánlat megtételének napján válik esedékessé;
- b) a biztosítási díj megfizetésére legfeljebb 15 nap áll a Szerződő rendelkezésére;
- c) amennyiben a biztosítási díj az ajánlat megtételének napjától számított 15 napon belül nem érkezik meg a Biztosítóhoz, akkor a biztosítási szerződés, és így a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

4.3 Amennyiben a biztosítási esemény a Biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének időtartama alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett esedékes díjat a Biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből egy összegben levonja.

V. Szerződő kötelezettségei

A) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

5.1 A Szerződő a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.

5.2 A közölt adatok valóságtartalmáért a Szerződő felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

5.3 A Szerződő köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosító közreműködőjének (Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft., 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) 5 napon belül, írásban bejelenteni.

5.4 A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

B) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni, valamint a kár megelőzése érdekében minden tőle elvárható és szükséges intézkedést haladéktalanul megtenni. A kárenyhítés költségei akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

C) Bejelentési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul a VI. pontban foglaltak szerint kell bejelenteni a Biztosítónak, és lehetővé kell tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

VI. Biztosítási események és szolgáltatások

A TERMÉKBIZTOS Kiterjesztett Garancia szolgáltatásokat a Biztosító közreműködője, az Europ Assistance Magyarország Kft. biztosítja, ahol élőhangos, 7x24 órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatás érhető el.

A TERMÉKBIZTOS **Kiterjesztett Garancia szolgáltatás telefonszáma: +36 1 236 7554**

6.1. TERMÉKBIZTOS Kiterjesztett Garancia szolgáltatás

6.1.1. Biztosítási esemény

A biztosított termék alkatrészeinek a Kiterjesztett Garancia szerződési hatálya alatt hirtelen, előre nem látható meghibásodása, ami tartós hibából ered vagy a gyári alkatrész funkciójának hirtelen megállását eredményezi, amelyből kifolyólag szórakoztató elektronikai eszköz és háztartási berendezések esetén javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a termék eredeti működése helyre álljon.

6.1.2. Biztosított vagyontárgyak: az ajánlaton feltüntetett, valamint, a Biztosított Eszköz listájában felsorolt elektromos háztartási eszközök, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- a biztosított nevére kiállított számlával igazolt újkori vásárlása Magyarországon történt és a garancia kiterjesztéssel egy időben került eladásra a termék
- vásárláskori értéke eléri a 20.000,- Ft-ot, de nem haladja meg az 500.000,- Ft-ot
- kora (a vásárlás napjától számítva) nem több mint 36 hónap
- a gyártó/ forgalmazó/ eladó garanciája vagy szavatossága már nincs érvényben
- megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla
- a Kiterjesztett Garancia biztosítás a termékkel egy időben lett vásárolva

6.1.3. Biztosítási összeg: a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.

A **Biztosítási összeg** minden egyes biztosított vagyontárgy vonatkozásában a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékének 70%-a, de maximum bruttó 100.000,- Ft.

6.1.4. A Biztosító szolgáltatása

6.1.4.1. A Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos kárrendezést működtet, melynek keretén belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- ✓ országos szintű helyszínrre történő kiszállítás
- ✓ javítás, max. 100.000,- Ft-ig
- ✓ a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában,
- ✓ biztosítási esemény, tényleges meghibásodás esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizzel, időpont-egyeztetés,
- ✓ amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli, vagy várakozási időszakon belüli meghibásodás) szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azzal, hogy az igénybevett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.

6.1.4.2. Javítási / kártérítési szolgáltatás

A Biztosító a szolgáltatásait az alábbi sorrend betartása mellett nyújtja:

1.1. A biztosító megtéríti a:

- a termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit*,
- amennyiben a berendezés javítása meghaladná az ésszerű költséget, vagy javíthatatlan, biztosítja a vagyontárgy pótlását max. 100.000,- Ft értékben.**.

*Ésszerű javítási költség a vagyontárgy károkori értéke***.

A csereeszköz a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású), háztartási eszköz. Amennyiben a vagyontárgy pótlását valamely okból a biztosító nem tudja megoldani, vagy annak pótlása a 100.000,- Ft-ot meghaladná, a vagyontárgy károkori értékére*, de maximum 100.000 Ft-ot-ra válik jogosulttá a biztosított.

***A vagyontárgy károkori értéke a szolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású), háztartási eszköz hazai piaci ára.

6.1.4.3. Meghibásodott vagyontárgy szervizbe- és visszaszállítása:

- a 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.
- egyéb esetben a helyszíni javításról, vagy a szükséges szállításról a biztosító gondoskodik. A

helyszíni javítás vagy szállítás költsége a biztosítási összegbe beleszámít.

6.1.6. Biztosítási szolgáltatás felső határa

A Biztosító a biztosítási szerződés tartama alatt legfeljebb 1 biztosítási esemény kapcsán vállal szolgáltatásteljesítést a jelen 6.1. pontban foglaltak szerint, azzal, hogy a biztosítási szerződés tartama alatt teljesített szolgáltatások költsége a biztosítási összeget (100 000 Ft-ot) nem haladhatja meg.

Amennyiben a szolgáltatások költsége a 100 000 Ft-ot meghaladja, úgy ezen limitet meghaladó mértékű költség a Biztosítottat terheli.

6.1.7. Kárbejelentés, kárrendezési eljárás

A Biztosítottnak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 3 munkanapon belül, telefonon a +36 1 236 7554 telefonszámon be kell jelentenie a Biztosító közreműködőjének, az Europ Assistance Kft-nek.

A Biztosító közreműködőjének minden kérdésére pontos választ kell adni. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan: a Biztosított neve, címe, kötvényszám, a biztosított vagyontárgy gyártmánya, típusa, hiánytalanul kitöltött jótállási- vagy garanciajegy.

A Biztosított köteles a Biztosító, illetve annak közreműködője számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán – a kárfelvételi eljárás (helyszíni szemle, javítás) megindulásáig, de legkésőbb 5 munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, úgy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A Biztosító vagy megbízottja a helyszíni javítást – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megkezdeni.

A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kis zállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Biztosítottat terheli.

Amennyiben a helyszíni javítás nem indokolt, a Biztosítottnak a Biztosító közreműködőjétől kapott információk alapján a biztosított és károsodott vagyontárgyat a szakszervizbe kell szállítani javítás céljából.

A Biztosító a vagyontárgy javítása esetén a javíttatást a lehető leghamarabb időn belül köteles teljesíteni, melynek feltétele, hogy a Biztosított a jelen pontban foglalt kötelezettségének eleget tegyen.

6.1.8. Kizárások

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)

- amennyiben a Biztosított a vagyontárgyat nem Biztosító igénybevételeivel javíttatja
- azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve nem a Biztosító szolgáltatója által jóváhagyott szervizek végeztek,
- a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatára,
- elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy

használhatóságát, korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,

- azon esetekre, melyekben a biztosított vagyontárgyat nem magán célra
- munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. lámpák/izzók biztosítékok, fluoreszkáló csövek, elemek, porszívó porzsákok, szíjak, fogyóeszközök költségeire például, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok, továbbá szalagok,
- olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők
- olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- a biztosított vagyontárgy olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival, idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
- a szállítás során bekövetkezett károokra, szállítás költségeire,
- szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségekre,
- olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
- olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás, beleértve a házi állat által okozott károsodást is,
- elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
- lopás-, rabláskárookra-, illetve ezekre vonatkozó kísérletre,
- a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
- külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- antennák, vevőegységek, hasonlóknak újra bekötési költségeire,
- pixelesedésre, gázleengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve nem a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
- felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
- hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Biztosított adott termék esetében,
- közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
- a biztosított termék által okozott károokra (következményi károk),
- a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére.
- balesetből eredő meghibásodásra
- nem pontosan kitöltött garanciajeggyel rendelkező termékekre,
- csökkentett garanciával rendelkező termékekre

6.1.9. A biztosítható eszközök listája

Háztartási elektromos kis és nagygépek:

Főző/sütő (beépített és szabadon álló), fűtő (hősugárzó), mérleg (konyhai, személy), hűtőgép, fagyasztó (beépített és szabadon álló), kávéfőző, konyhai kisgép (turmixgép, robotgép), mikrohullámú sütő, mosógép, szárító, mosogatógép (beépített és szabadon álló), olajsütő, porszívó, vasaló, mobilklíma, gőztisztító.

Szórakoztató elektronikai eszközök:

DVD lejátszó/ felvevő (csak gyári merevlemezzel), blue ray lejátszó hifi kiegészítők, hifi lejátszó, otthoni audio rendszer, otthoni házi mozi rendszer, projektor, rádió, rádiós magnó, set top box (jel-átalakító), televízió, video felvevő/lejátszó.

Nem biztosítható vagyontárgyak, mindazok, melyek az előző pontokban nem szerepelnek, így különösen

- ✓ bármilyen típusú telefon (asztali és mobil készülékek beleértve iPhone is)
- ✓ bármilyen típusú számítógépek (asztali és hordozható)
- ✓ perifériák (nyomtatók, szkennerek, külső merevlemezek)
- ✓ fotóeszközök
- ✓ Mp3, Mp4, Mp5 lejátszók és tartozékaik (beleértve iPod)
- ✓ PDA, PNA készülékek
- ✓ egyéb hordozható navigációs készülékek
- ✓ játékkonzolok

VII. Egyéb rendelkezések

7.1 Személyes adatok kezelése, a biztosítási titok

7.1.1 A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében:

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

7.1.2 A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

7.1.3 Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a fent meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

7.1.4 A fenti céltól eltérő okból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem adható előny.

7.1.5 A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

7.1.6 Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

7.1.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a 7.1.8. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel,

illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,

j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférfni,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,

q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,

r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)- j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a jelen pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

7.1.8. A 7.1.7 pont e) alpontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

7.1.9. A Biztosító a jogszabályban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

7.1.10. A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

a) kábítószerevel visszaéléssel,

b) terrorcselekménnyel,

c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel való visszaéléssel,

d) lőfegyverrel vagy lőszerrel való visszaéléssel,

e) pénzmosással,

f) bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

7.1.11. A Biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

7.1.12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

7.1.13. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben sem, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg a pénzügyi információs egységként működő hatóság – a pénzmosás és a

terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

7.1.14. A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Az üzleti titokra egyebekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben foglaltak alkalmazandók.

7.1.15. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

7.1.16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adata nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

7.1.17. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

7.1.18. A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, ha a Biztosító kiszervezett tevékenység keretében ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végzőhöz, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a Biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a Biztosító azonos minőségben, azonban alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja szolgáltatását. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a vonatkozó jogszabály alapján titoktartási kötelezettség terheli.

7.2. Az elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év elteltével elévülnek.

7.3. Panaszok, illetékes bíróság

A Biztosító magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon), vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) lehet bejelenteni a Biztosító részére. A Biztosító a panaszkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatását, a panaszok bejelentésére vonatkozó lehetőségeket és elérhetőségeket honlapján (www.axa.hu) közzé teszi, valamint ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti.

Amennyiben a Biztosító által adott válasz nem lenne kielégítő lehetőség van a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (központi cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi postacím: 1534 Budapest BKKP Postafiók 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni, vagy a békéltető testület, illetve a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezni.

7.4. Egyéb rendelkezések

7.4.1. A szerződés és a szerződéskötés nyelve magyar. A Szerződő írásbeli kérésére a Biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges dokumentumokat, de a dokumentumok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.

7.4.2. A jelen általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A biztosítási szerződést érintő, a biztosítótársaságok által kötelezően alkalmazandó jogszabály megváltozása esetén, az új, illetve módosult jogszabályi rendelkezés automatikusan a biztosítási szerződés részévé válik, azzal, hogy a Biztosító a jogszabályváltozásról a honlapján haladéktalanul tájékoztatást nyújt.

Hatályba lépés: 2013.